

铁东区残联承诺内容



按照全市优化营商环境建设工作会议要求，为落实《铁东区 2025 年持续优化营商环境建设行动方案》，我代表铁东区残联承诺：

一、强化要素保障方面

积极协调相关部门，为残疾人创业就业提供培训支持或推荐需求视频平台，方便学习；积极联系上级残联和需求用工企业，提供就业信息。

二、优化政务服务方面

加强政务服务窗口建设，提高工作人员业务水平和服务意识，做到热情接待、耐心解答、高效办理。同时，为行动不便的残疾人提供上门服务、预约服务等个性化服务，让残疾人办事更便捷、更舒心。

三、梳理解读落实惠企政策方面

向有需求的残疾人企业和残疾人创业者提供惠及企业和残疾人的政策信息。为符合条件的企业和个人提供政策申报指导和帮助，推动各项惠企政策精准落实。

四、处理违法违纪人员方面

对涉及残疾人权益的投诉举报，及时受理、认真核查，一经查实，对相关违法违纪人员依法依规严肃处理，并及时向投诉举报人反馈处理结果。教育引导工作人员廉洁自律，

坚决杜绝吃拿卡要、滥用职权等损害残疾人利益的行为，营造风清气正的工作环境，切实维护残疾人的合法权益和残联的良好形象。

联系举报电话：6072046