

区退役军人事务局优化营商环境公开承诺

为深入贯彻国家和省市关于优化营商环境的各项决策部署，进一步激发市场活力，区退役军人事务局现向社会公开承诺如下：

一、深化审批改革，提升办事效率

持续推进“优抚对象医疗保障；在乡复员军人定期定量补助的认定；烈士褒扬金的给付；在乡复员军人定期生活补助；建国后参战和参加核试验军队退役人员补助金的给付；优抚对象短期疗养的办理；烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金的给付；部分烈士(含错杀后被平反人员)子女认定及生活补助给付；烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一次性抚恤金的给付；牺牲、病故后6个月工资给付；义务兵家庭优待金给付；伤残人员抚恤待遇发放；部分农村籍退役士兵老年生活补助的发放；退出现役的分散安置的一级至四级残疾军人护理费的给付；享受定期抚恤金的烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属丧葬补助费的给付；退出现役的残疾军人病故丧葬补助费的给付”16项审批制度优化。优化审批流程，精简审批环节，压缩审批时限。

深化“互联网+政务服务”，推动更多事项线上申报、线上审批，减少纸质材料提交，做好退役军人服务“一件事”事项；对确需线下办理的事项，推行“一次性告知”“容缺受理”，让退役军人少跑腿、快办事。

二、主动对接需求，强化靶向服务

强化主动服务意识，定期举办退役军人专场招聘会，收集企业用工需求并精准匹配退役军人技能特长，助力企业引才、退役军人就业。

三、严守纪律底线，规范履职行为

严格遵守政务服务纪律，杜绝在政策落实、事项办理中出现“吃拿卡要”“推诿扯皮”等行为；工作人员接待退役军人时，坚持文明用语、耐心解答，做到“热情服务、廉洁服务”。

主动接受社会监督，公开投诉举报电话和邮箱，对退役军人和群众反映的问题，将坚决履行，确保诉求有回应、问题有解决。

监督电话：0434-3511178

监督邮箱：tdtyjrswj@163.com



铁东区退役军人事务局