

承诺书



按照全市优化营商环境建设工作推进会议要求，为落实《铁东区2025年持续优化营商环境建设行动方案》，我代表铁东区文化和旅游局承诺如下：

一、强化要素保障方面

（一）精简审批环节。

对现有行政审批事项进行全面梳理，取消不必要的前置条件和证明材料，减少审批层级和环节，确保企业办事更加便捷高效。

（二）压缩审批时限。

明确各行政审批事项的办理时限，一般事项实现即时办结。对重点项目等开辟“绿色通道”，实行急事急办，确保项目快速落地。

二、优化政务服务方面

（一）搭建沟通平台。

建立常态化政企沟通机制，通过实地走访等方式，畅通企业反映问题和诉求的渠道。

（二）加强监督问责。

定期对政务服务工作进行监督检查，严肃查处不作为、慢作为、乱作为等损害营商环境的行为，对相关责任人依法依规严肃问责，并及时通报典型案例。

三、处理违法违纪人员方面

(一)开展专项监督检查。

每年定期开展优化营商环境专项监督检查，重点检查工作人员是否存在滥用职权、吃拿卡要、不作为、乱作为等损害营商环境的违法违纪行为。

(二)建立常态化监督机制。

将优化营商环境监督检查纳入日常监督工作范畴，通过明察暗访、随机抽查等方式，实现对营商环境监督检查的常态化。加强对重点岗位、关键环节的监督，对发现的问题及时督促整改，对涉嫌违法违纪的线索及时移送纪检监察机关。

联系举报电话：3513033

四平市铁东区文化和旅游局