



区住建局优化营商环境公开承诺

为深入贯彻落实国家和省市关于优化营商环境的各项决策部署，进一步激发市场活力，提升住建领域服务水平，区住建局现向社会公开承诺如下：

1. 深化审批改革，提升办事效率：持续推进企事业单位道路挖掘、临时占用绿地、树木砍伐审批等项目审批制度优化。优化审批流程，精简审批环节，压缩审批时限。完善集约高效的线下政务服务体系。

2. 加强服务保障，落实“三集中三到位”相关要求：树立“人人都是营商环境，个个都是服务窗口”的理念，强化主动服务意识。认真做好政务大厅窗口接待工作。对企事业单位关于道路挖掘、临时占用绿地、树木砍伐审批严格按照推进审批事项向审批办（科）集中、审批办（科）向政务服务中心集中、事项向网上集中，事项进厅到位、业务授权到位、电子监察到位的“三集中三到位”相关要求。

3. 加强作风建设，提升服务质量：严格执行廉洁从政各项规定，坚决杜绝吃拿卡要、推诿扯皮、敷衍塞责等行为，做到清正廉洁、务实高效。加强干部队伍建设，提高工作人员业务能力和服务水平，热情接待办事企业和群众，做到文明服务、规范服务，不断提升企业和群众的满意度。

以上承诺，区住建局将坚决履行，欢迎广大群众和社会

各界监督。

监督电话：0434-3254006

监督邮箱：tdqzjj@163.com

