

就医指南

（一）服务时间：

8:00-11:30, 13:00-16:30（冬）

8:00-11:30, 13:30-17:00（夏）

（二）就诊流程：

1、预检分诊

①门诊服务人员做好预检分诊工作，帮助病人正确选科，应做到非传染病与传染病分开，防止门诊范围内的交叉感染，从而提高门诊工作效率和质量。

2、挂号

①凡就诊病人持居民医保卡或居民身份证挂号。

3、候诊

①病人挂号后到相应门诊科室候诊。

②就诊人较多的科空的诊护士要维持好候的室的秩序，告诉病人等候次序，安排病人依次就诊。

③对病情较重较急的病人及时安排优先就诊，回答病人提出的相关问题，需进行特殊检查或转科转院的病人进行指导和处理帮助，对可疑传染病人采取及时措施，对病人进行健康宣教、保持门诊环境的有序、安静和卫生。

4、就诊

①门诊护士按顺序把病人依次分配到诊室就诊，注意保护病人的隐私权。

② 诊室要求每位医师每次就诊一位病人，允许一位家属陪同，其他病人不得入内。

③ 医师接待病人前以及诊治完每一门诊病人后都要洗手；要耐心听取病人的病史陈诉和进行认真的体检，必要时作相应的检验和特殊检查。

④ 医师根据病情和检查作出初步诊断；要认真书写门诊日志，做到简明扼要、明确清楚、内容规范、项目齐全。

⑤ 医师提出的治疗意见应向病人清楚而如实地说明，在征得病人同意后才能予以治疗（，或开出处方到药房取药，或到药店购药。

5、医技科室检查和治疗

① 凡需要作化验检查、超声影像检查、心电、注射等检查治疗时，医师必须开出检查或治疗申请单。

② 医师应嘱咐检查或治疗前的准备及注意事项，对个别要预约登记者应予说明，并告诉上述检查单的报告出具时间和取单地点、手续等。

6、取药

① 门诊医师必须严格执行处方制度，处方内容齐全，书写端正清楚，不得涂改。

② 药房不得擅自修改处方，凡毒、麻、限剧药物处方要严格按照毒、限剧药管理制度和麻醉药管理办法执行。门诊医师要嘱咐病人所开处方药物内容和用途。

③ 药房发药前要认真查对，并向病人说明用法和注意事项。