

铁东区档案局公开承诺书

铁东区委办公室常务副主任、档案局局长 琚永健

按照全市优化营商环境建设工作要求，结合铁东区实际，我代表铁东区档案局承诺如下：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯方面

严格落实《吉林省优化营商环境条例》各项要求，将条例学习纳入干部职工日常学习重点内容，多渠道开展条例宣传解读，主动向企业、群众普及档案领域优化营商环境相关政策，提升条例知晓度和执行力，以法治思维护航营商环境建设。

二、强化要素保障方面

严格落实档案工作主体责任，保障档案数字化转型、库房安全、业务培训等重点工作经费，配强档案工作人员，为优化营商环境相关档案归集、管理、利用全流程提供坚实要素支撑，以高标准要素保障赋能档案服务效能提升。

三、优化政务服务方面

深化“放管服”改革，全面优化档案政务服务流程。档案局相关业务已进入政务服务大厅无差别全科受理窗口，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务模式，进一步优化业务流程，实现集成高效审批，简化办事环节、压缩办理时限，提升服务效率和企业满意度，打

造便捷高效的档案政务服务环境。

四、规范行政执法方面

严格规范档案行政执法行为，坚持依法监管、公正执法、文明执法。严格执行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，确保监管事项清单化、流程标准化、结果公开化，杜绝随意执法、选择性执法。对企业档案工作实行“无事不扰”式监管，以指导服务为主，综合运用说服教育、提醒告诫等柔性执法方式，为经营主体营造“有温度”的发展空间。

五、梳理解读落实惠企政策方面

全面梳理档案领域惠企助企政策，通过线上线下多渠道开展政策解读，确保企业应知尽知、应享尽享。积极为企业提供档案政策咨询、业务指导服务，帮助企业用好档案领域相关扶持政策，助力企业降本增效、高质量发展。

六、处理违法违纪人员方面

坚持“零容忍”态度，对任何违反法律法规、破坏营商环境的部门和个人，依规依纪依法从严从快查处，全力维护风清气正的部门生态与营商环境。

以上承诺，请社会各界、广大人民群众和媒体予以监督。

联系举报电话：0434-3511922

