

铁东区民政局优化营商环境承诺书

按照全市优化营商环境建设工作要求，结合《吉林省优化营商环境条例》、《四平市 2026 年优化营商环境建设工作要点》要求，我代表铁东区民政局承诺：

一、《吉林省优化营商环境条例》宣贯

将《吉林省优化营商环境条例》纳入党组理论学习中心组、干部职工日常学习核心内容，开展全覆盖、常态化宣贯活动。引导全体干部职工深刻把握条例核心要义，践行“有求必应、无事不扰”服务准则，切实把条例要求转化为履职尽责的思想自觉和行动自觉，营造人人关心、人人参与、人人维护营商环境的浓厚氛围。

二、强化要素保障方面

立足民政职责，聚焦发展需求，精准强化要素支撑。优化社会组织登记管理，简化流程、压缩时限，支持行业协会商会健康发展，搭建企业交流合作平台。加大养老服务、社会救助、慈善事业等领域资源统筹力度，完善民生服务配套。积极宣传民政领域惠民政策。

三、优化政务服务方面

持续推进政务服务标准化、规范化、便利化。全面推行“一网通办、全程网办”，优化平台民政服务功能，推动婚

姻登记“跨省通办、市内通办”。精简办事材料、压缩审批时限，落实首问负责、一次性告知、延时服务等制度。推动“高效办成一件事”常态化，最大限度降低制度性交易成本，提升办事满意度。

四、规范行政执法方面

坚持依法行政、文明执法，严格遵循“法无授权不可为、法定职责必须为”原则。规范民政领域行政执法行为，统一执法标准、程序和文书，全程使用执法记录仪，确保执法全过程留痕、可追溯。杜绝乱检查、乱罚款、选择性执法等行为，以公正文明执法护航企业发展。

五、梳理解读落实惠企政策方面

全面梳理国家、省、市出台的民政领域惠民政策，明确适用范围、办理流程和兑现方式，确保政策精准直达。加大政策解读力度，通过官网、公众号、座谈会等渠道，开展政策推送和辅导，推动政策应知尽知。健全政策落实闭环机制，打通政策落地“最后一公里”，确保各项惠民政策刚性兑现、落地见效。

六、处理违纪违法人员方面

坚决扛起全面从严治党主体责任，严明纪律规矩，持续深化作风建设。聚焦营商环境建设中的痛点、堵点、难点，坚决整治“门难进、脸难看、事难办”及吃拿卡要、推诿扯皮、敷衍塞责等损害营商环境的突出问题。对违反营商环

境建设规定、损害企业和群众利益的行为，坚持“零容忍”，发现一起、查处一起、通报一起，严肃追究相关人员责任。健全监督举报机制，公开举报渠道，主动接受社会各界监督，以过硬作风和严明纪律为优化营商环境提供坚强保障。

