

四平市公安局铁东区公安分局

四平市公安局铁东区公安分局优化营商环境 环境公开承诺书

按照全市优化营商环境建设工作要求，结合《吉林省优化营商环境条例》《四平市 2026 年优化营商环境建设工作要点》，我代表铁东区公安分局公开承诺：

一、深学条例、广宣政策、引导合规，全面推进《吉林省优化营商环境条例》落地实施。

一是严格落实《吉林省优化营商环境条例》各项规定，将《吉林省优化营商环境条例》纳入分局党委理论中心组学习内容，对民警开展《吉林省优化营商环境条例》培训，切实提升全体民警用《吉林省优化营商环境条例》服务企业的 ability。

二是常态化开展送法进企业活动。全面向企业宣传阐释《吉林省优化营商环境条例》，确保市场主体准确掌握法定权利与公安机关职责定位。

三是引导市场主体学深悟透、依规行事，着力构建崇法向善、公平有序的法治化营商环境。

二、护企安全、警企联动、整治周边，全力筑牢企业发展安全屏障。

一是聚焦企业发展安全要素保障需求，持续深化“平安

铁东”建设，开展涉企违法犯罪专项打击行动，严厉打击侵犯商业秘密、侵害知识产权、合同诈骗、职务侵占等侵害企业合法权益的违法犯罪行为，全力追赃挽损，保障企业财产安全和企业高管人员人身安全。

二是加强警企联动，主动回应企业员工安居、治安、法治需求。针对性开展反诈、禁毒、消防安全、等常态化普法宣传。指导企业健全内部安防设施、完善安全管理制度、加强员工法治安全教育，精准做好重点项目、重点企业、重点园区专属警务保障服务，做到企业有需求、公安有响应、保障有力度，助力企业高质量发展。

三是加强企业周边治安环境整治。常态化开展企业周边巡逻防控，针对性排查化解涉企矛盾纠纷，为企业生产经营创造安全稳定的治安环境。

三、集成办理、背包服务、掌上快办，全面提升公安涉企政务服务质效。

一是深化政务服务改革，优化事项集成办理。铁东区公安分局将深化“放管服”改革，健全完善公安政务服务体系，通过审批时限再压缩、办事流程再优化，实现公安事项“一窗受理、一次办结”，真正实现让数据多跑路，群众少跑腿。

二是创新推行“背包服务”。变“窗口坐等”为“主动上门”，为重点企业、重点项目员工提供批量采集、集中办理、送证上门服务，切实解决企业集中办事难题。同步推行“延时服务、中午不间断服务、预约服务、容缺受理服务”，主动对接企业需求，解决企业“上班没空办、下班没处办”

问题，持续提升企业办事便利度和满意度，以高效政务服务助力企业高质量发展。

三是持续拓宽公安涉企政务服务线上办理渠道，全面升级网上办、掌上办、自助办服务模式，推动高频涉企事项全流程线上办理、材料电子化提交、审批网络化流转，实现申请、受理、审核、出证全链条不见面办理，逐步实现让企业办事少跑腿、零跑腿。

四、清单管理、全程监督、柔性执法，全面规范公安涉企执法行为。

一是建立涉企行政检查事项清单，做到清单之外无检查，动态调整、对外公示。实行年度检查计划管理，统一报备、联合审批、合并实施，杜绝多头重复检查，做到“进一次门、查多项事”，减少企业迎检负担。落实“双随机、一公开”政策，随机抽取检查对象、随机选派执法人员、执法结果全部公开。

二是建立涉企行政执法检查全流程监督机制。严格执行涉企执法检查审批备案制，检查必须两人以上、亮证执法、规范文书、全程记录、结果告知。

三是实行“包容审慎四项清单”制度，落地实施不予处罚、从轻处罚、减轻处罚、不予处罚制度，打造规范、公正、文明、高效、有温度的公安涉企执法环境。

五、精准解读、立体宣传、跟踪落实，全面推动惠企政策落地见效。

一是坚持精准行业分类，量身定制政策解读清单。坚决

立足公安护航营商环境工作职责，系统解读各级各类惠企利企政策，逐条细化标准、精准把握要求，确保政策理解不偏差、落实不走样、执行无温差，推动政策红利直达企业。

二是线上线下联动、立体宣传惠企政策。线上通过警企微信群、公众号、视频号、短视频高频推送政策要点、办事指南、典型案例；线下在政务大厅党员先锋岗、派出所窗口、警务站发放政策手册、现场答疑。

三是建立惠企政策落实跟踪机制，定期回访企业，及时解决政策落实中的堵点问题，切实把政策红利转化为助力企业发展的动力。

六、靶向整治、畅通渠道、从严执纪，全面筑牢纪律防线。

一是开展全领域问题专项整治。聚焦执法办案、政务服务、纪律作风领域，集中整治任性执法、过度执法、趋利执法、选择性执法，以及有案不立、立而不侦，乱收费、乱罚款、乱检查、吃拿卡要等突出问题，全面整治顽瘴痼疾。

二是畅通涉企投诉举报绿色通道。开通专线电话、小程序、网络平台等多渠道举报入口，建立“受理—核查—办理—反馈”闭环机制，实行“收到一件、核实一件、严查一起、办结一起”。

三是健全长效监督与制度防控。建立企业评议、社会监督、内部督察三位一体监督体系，堵塞制度漏洞，对损害营商环境问题坚持“零容忍、快查处、严问责”，从严查处违纪违法人员，切实以严明纪律保障惠企政策落地见效、以清

风正气护航企业安心经营，确保监督不缺位、执纪不手软。

铁东区公安分局将认真践行以上承诺，主动接受社会各界监督，以高度的责任感履行公安机关在优化营商环境建设中的职责使命，全力为四平市经济高质量发展保驾护航。

联系(举报)电话：0434-3382110

承诺单位：四平市公安局铁东区公安分局

承诺人：刘雪峰